

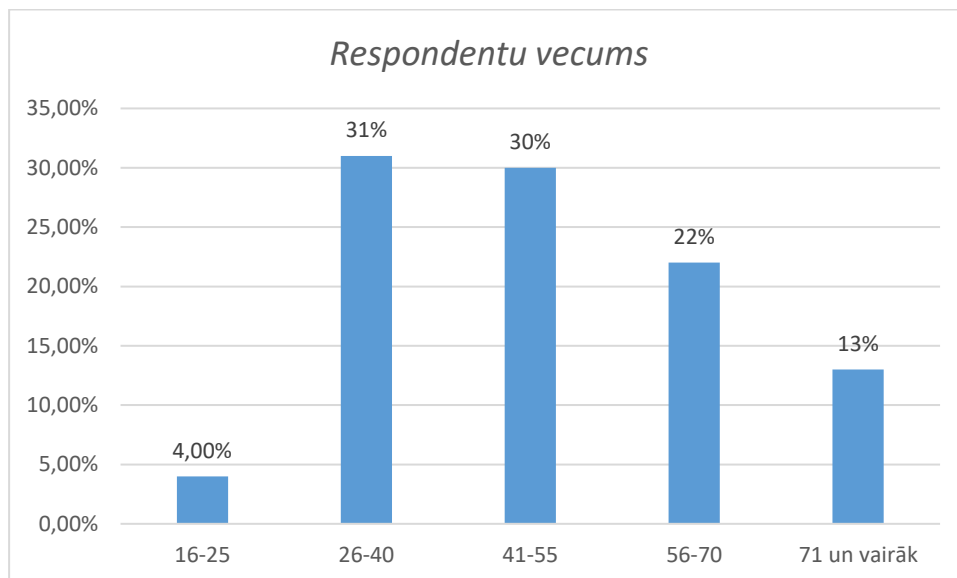
Lasītāju aptaujas rezultāti

No 17. aprīļa līdz 31.maijam Mārupes novada bibliotēka aicināja aizpildīt aptauju (veidlapa aplūkojama pielikumā), ar mērķi izzināt esošo un potenciālo bibliotēkas lietotāju intereses, lasīšanas paradumus un pakalpojumu pieprasījumu, lai varētu izvērtēt bibliotēkas pakalpojumus un plānot to attīstību.

Par respondentiem

Aptaujā piedalījās 186 cilvēki. Vairums (61%) vecumā no 25 līdz 55 gadiem un lielākoties sievietes (88%). Vairāk skatīti 1. attēlā.

1.att.



97% aptaujas dalībnieku ir Mārupes novada bibliotēkas un tās filiāļu lietotāji. 1. tabulā norādīts respondentu skaits, atbilstoši piederībai kādai no tām.

1.tab.

Piederība bibliotēkai (respondentu skaits)

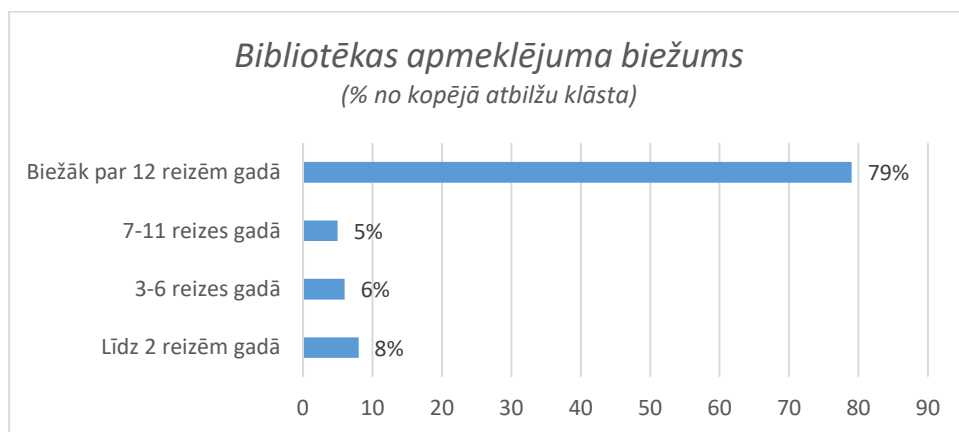
Apmeklē Mārupes novada bibliotēku Piņķos	81
Apmeklē Babītes bibliotēku	29
Apmeklē Mazcenas bibliotēku	45
Apmeklē Salas bibliotēku	24

7 personas norādīja, ka šī novada bibliotēkas neapmeklē.

Bibliotēkas fiziskā apmeklējuma rādītāji

79% jeb 147 aptaujas dalībnieki bibliotēku apmeklē vienu un vairāk reizes mēnesī. Apmeklējuma rādītāji apkopotā veidā aplūkojami 2. attēlā.

2.att.



Apkopoti arī iemesli, kāpēc bibliotēka tiek apmeklēta reti vai neapmeklēta nemaz. Uz šo jautājumu atbildes sniedza 40% respondentu, izkristalizējot trīs galvenos iemeslus, proti, tie saistīti ar bibliotēkas sasniedzamību, atrašanās vietu (11 gadījumos no 17 minēta Mazcenas bibliotēka), ar bibliotēkas darba laiku (13 gadījumos no 16 minēta Mazcenas bibliotēka) un to, ka lasītājs lieto 3td e-grāmatu bibliotēkas pakalpojumus. Jāņem vērā aktuālā bibliotekāro pakalpojumu pieejamība Mārupes pilsētas teritorijā, kur nav publisku bibliotēku, savukārt Mārupes pagastā ir tikai viena vietējas nozīmes bibliotēka - Mazcenas.

2. tabulā minēti iemesli, kāpēc bibliotēka tiek apmeklēta reti vai nekad.

2.tab.

Iemesli, kāpēc bibliotēka tiek apmeklēta reti vai nekad (% no visām 40 atbildēm)

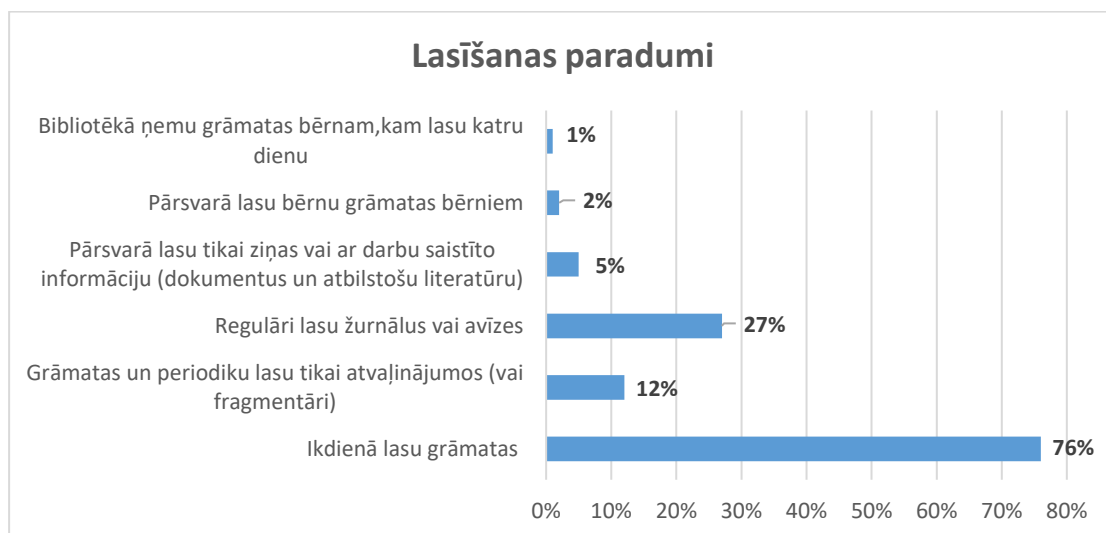
1.vietā	Bibliotēka atrodas tālu no manas dzīvesvietas (grūti sasniegt)	23%
2.vietā	Kavējošais un ierobežojošais faktors – bibliotēkas darba laiks	22%
3.vietā	Lasu elektroniski, izmantoju 3TD e-grāmatu bezmaksas bibliotēku	18%
4.vietā	Apmeklēju bibliotēku citā novadā vai pilsētā	12%
5.vietā	Nav aktuāli (grāmatas, periodiku iegūstu citos veidos)	9%

Kā “citi iemesli” minēti paradumi, piemēram: bibliotēku apmeklē tikai nepieciešamības gadījumā, grāmatas atnes ģimenes locekļi, bibliotēkā neatrod sev interesējošas grāmatas, maz brīva laika u.tml.

Lasīšanas paradumi

Raksturojot sevi kā lasītāju (varēja atzīmēt vairākas atbildes), noskaidrojās, ka **76%** respondentu ikdienā lasa grāmatas, **27%** regulāri lasa žurnālus un avīzes. Vairāk: 3.attēlā.

3.att.

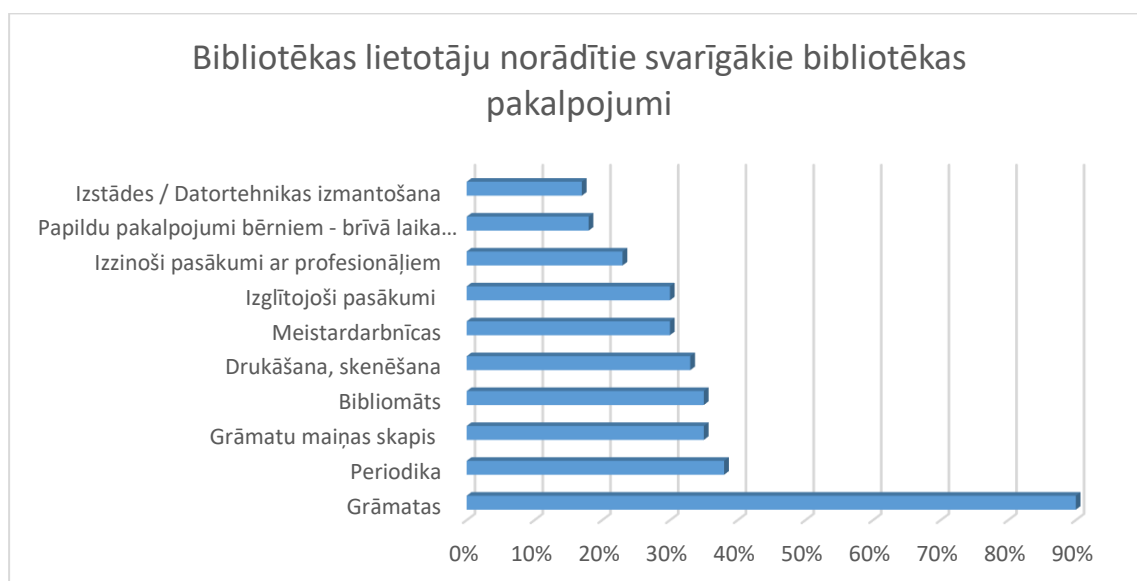


Tāpat daži no aptaujātajiem atzina, ka lasa tikai bērniem vai lasa ikdienā, bet īsu laika sprīdi. Viens no respondentiem uzsvēra izdevumu kvalitātes ietekmi uz savu vēlmi (atturēšanos) lasīt.

Pakalpojumu sadalījums pēc nozīmības bibliotēku lietotāju acīs

Respondenti varēja atzīmēt sev vissvarīgākos bibliotēkā sniedzamos pakalpojumus. 4. attēlā parādīts pakalpojumu TOP10.

4.att.



90% respondentu kā svarīgāko bibliotēkā saņemamo pakalpojumu atzīmēja - **grāmatas** (dažādi žanri, dažādas nozares), tiem seko **periodika** (38%, avīzes un žurnāli), **grāmatu maiņas skapis** (35%, lasītājs dāvina lasītājam), **bibliomāts** (35%, pakomāts, kurā nodot/saņemt grāmatas), **drukāšana un skenēšana** (33%) u.c.

Lai noskaidrotu, kā vajadzības pēc pakalpojumiem atšķiras sadalījumā pa bibliotēkām, 3. – 6. tabulā apkopoti dati par pieciem biežāk minētajiem pakalpojumiem katrā no bibliotēkām, neieskaitot grāmatas.

3.tab.

Svarīgākie Mārupes novada bibliotēkas (Piņķos) lietotāju atzīmētie pakalpojumi (izņemot grāmatas)

1.	Izglītojoši pasākumi (mūžizglītība, medijpratība, personības izaugsme, mājturība u.c. tēmas)	40% (32)
2.	Periodika	33% (27)
3.	Grāmatu maiņas skapis	33% (27)
4.	Bibliomāts	32% (26)
5.	Meistardarbnīcas, attīstoši tematiskie pasākumi ar praktiskām aktivitātēm	32% (26)

Minētajiem pieciem pakalpojumiem bibliotēkā Piņķos seko literārie pasākumi un tikšanās ar autoriem, drukāšana skenēšana un izzinoši pasākumi ar profesionāļu piesaisti no mākslas, vēstures u.c. nozarēm.

4.tab.

Svarīgākie Babītes bibliotēkas lietotāju atzīmētie pakalpojumi (izņemot grāmatas)

1.	Periodika	76% (22)
2.	Drukāšana, skenēšana	52% (15)
3.	Bibliomāts	34% (10)
4.	Izstādes	28% (8)
5.	Datortehnikas izmantošana	24% (7)

Minētajiem pieciem pakalpojumiem Babītes bibliotēkā seko papildu pakalpojumi bērniem brīvā laika vadīšanai un literāri pasākumi.

5.tab.

Svarīgākie Mazcenas bibliotēkas lietotāju atzīmētie pakalpojumi (izņemot grāmatas)

1.	Bibliomāts	60% (27)
2.	Grāmatu maiņas skapis	53% (24)
3.	Meistardarbnīcas	51% (23)
4.	Literāri pasākumi	49% (22)
5.	Datortehnikas izmantošana	44% (20)

Minētajiem pieciem pakalpojumiem Mazcenas bibliotēkā seko drukāšana un skenēšana, kā arī papildu pakalpojumi bērniem brīvā laika vadīšanai.

6.tab.

Svarīgākie Salas bibliotēkas lietotāju atzīmētie pakalpojumi (izņemot grāmatas)

1.	Periodika	54% (13)
2.	Drukāšana, skenēšana	25% (6)
3.	Literāri pasākumi	25% (6)
4.	Grāmatu klubiņš	21% (5)
5.	Grāmatu maiņas skapis	21% (5)

Grāmatu maiņas skapja iespējamās atrašanās vietas

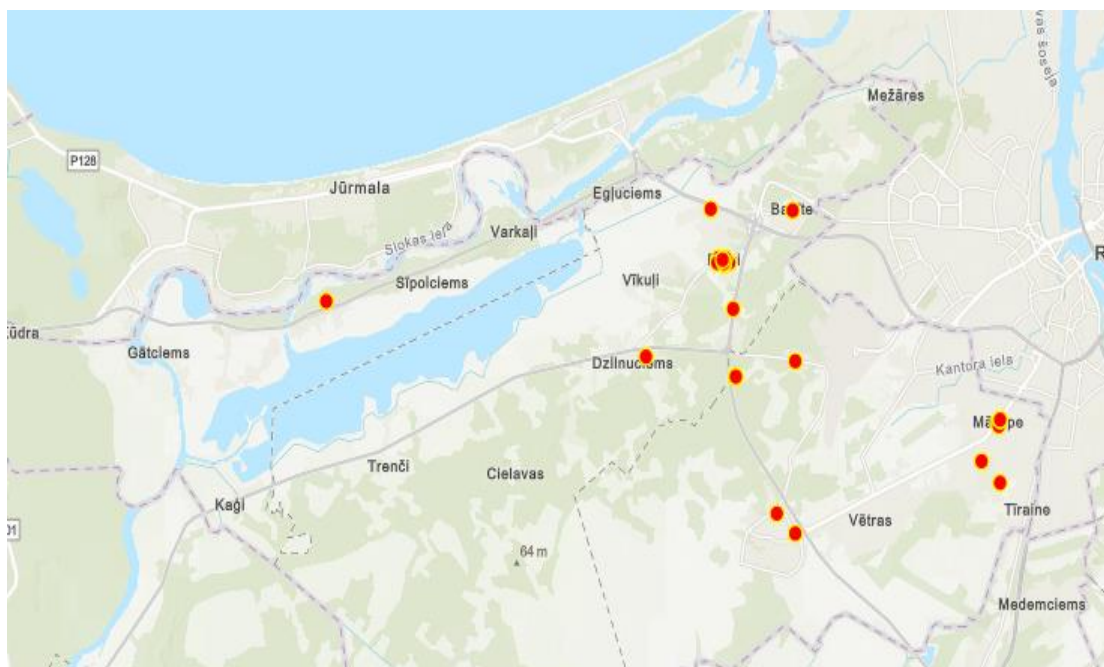
Respondenti sniedza savu redzējumu, kur varētu izvietot grāmatu maiņas skapjus. Visbiežāk minētās vietas:

- **Piņķos** – pie bibliotēkas (6), autobusa galapunktā (1) vai jebkur citur (1);
- **Babītē** – pie bibliotēkas vai “Elvi” veikala (9);
- **Jaunmārupē** – pie bibliotēkas (8), autobusa galapunktā (2) vai citur (3);
- **Salā** – bibliotēkā (2);
- **Mārupē** – pie Mārupes novada pašvaldības domes ēkas (6) vai pie mācību iestādēm, piemēram, ģimnāzijas (2).

Tie, kuri norādīja grāmatu maiņas punktu izvietojanas vietas kartē, atzīmējuši arī mazākus ciemus. Skat. 5. attēlu.

5.att.

Grāmatu maiņas punktu vēlāmās atrašanās vietas Mārupes novada teritorijā



Bibliomātu vēlamais novietojums

Uz jautājumu “Kur vajadzētu uzstādīt bibliomātus”, visbiežāk atzīmētas trīs vietas:

- 1) pie Piņķu bibliotēkas (38% no respondentiem, kas atbildējuši uz šo jautājumu);
- 2) pie Mazcenas bibliotēkas (23%);
- 3) pie Babītes bibliotēkas (21%).

12 cilvēku ieteikuši bibliomātus izvietot pie visām bibliotēkām, minēta arī Tīraine (1) un Mežāres (1).

Par bibliotēkas kopkataloga lietošanu

Bibliotēku kopkatalogs sniedz vairākas ērtības lasītājiem, piemēram, palīdz sameklēt vajadzīgo grāmatu, tās atrašanās vietu bibliotēkas plauktā, tās pieejamību, ļauj rezervēt vai iestāties rindā uz grāmatu, kā arī ļauj pagarināt izsnieguma termiņu. Tomēr aptaujā noskaidrojās: tikai ceturtdaļa uz šo jautājumu atbildējušo respondentu (kopumā no 170)

izmanto visas autorizēta lasītāja priekšrocības. 22% gribētu lietot kopkatalogu, bet neprot, kas attiecīgi norāda uz bibliotēku iespējām strādāt pie situācijas uzlabošanas. Skat. 6. attēlu.

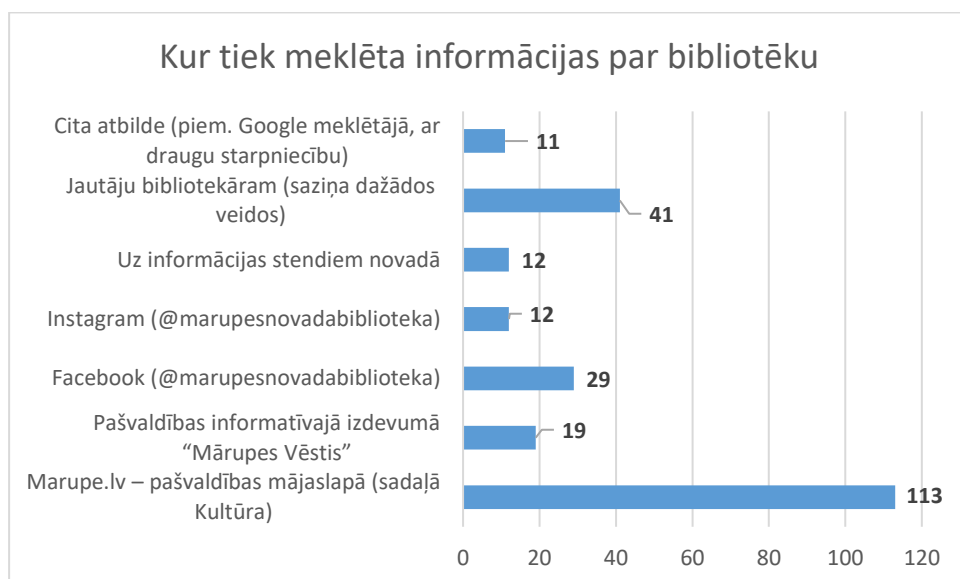
6.att.



Populārākie informācijas kanāli ziņu par bibliotēku noskaidrošanai

61% respondentu atzīst, ka informāciju par Mārupes novada bibliotēku vai tās filiāli meklē pašvaldības **mājaslapā**. Kā otrs populārākais informācijas iegūšanas veids ir **sazināšanās ar bibliotekāru** (22%) un trešais – 2023. gadā izveidotā **Mārupes novada bibliotēkas Facebook lapa** (16%). Skat. 7. attēlu.

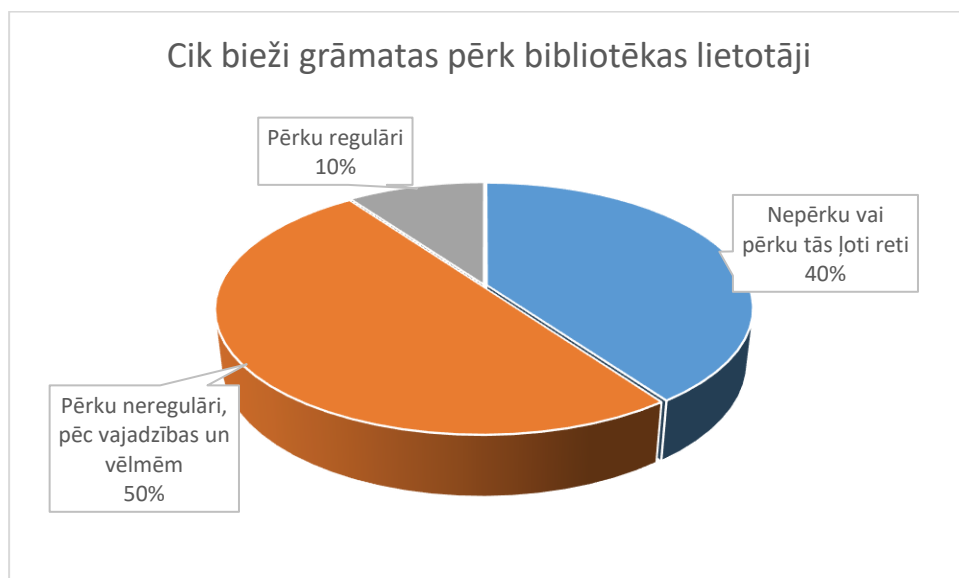
7.att.



Grāmatu iegādes paradumi

Aptaujas rezultāti ir apliecinājums bibliotēkas nozīmei mājsaimniecību finanšu ietaupīšanai. Tikai 10% respondentu grāmatas paši pērk regulāri. Skat. 8. attēlu.

8.att.



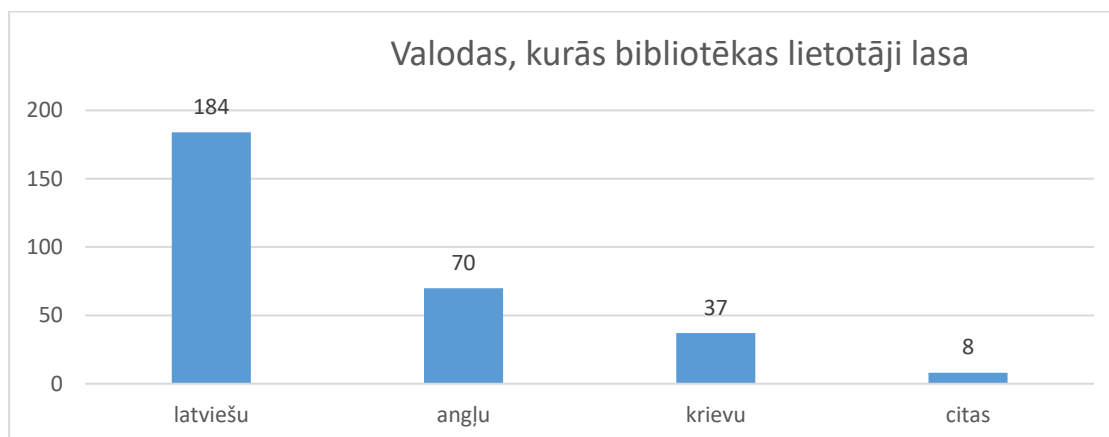
Par bibliotēkas grāmatu krājuma novērtējumu

80% gadījumu respondenti atzīst, ka viņus apmierina bibliotēkas grāmatu krājums. 14% izvairījās no atbildes, atzīmējot “grūti pateikt”, savukārt 6% atbildējuši, ka trūkstot viņus interesējošu grāmatu. Piemēram, jaunāko kriminālromānu pieejamība, grāmatas angļu valodā, vairāk grāmatu par vēsturi un ceļojumu grāmatas.

Valodas, kurās lasa bibliotēkas lietotāji

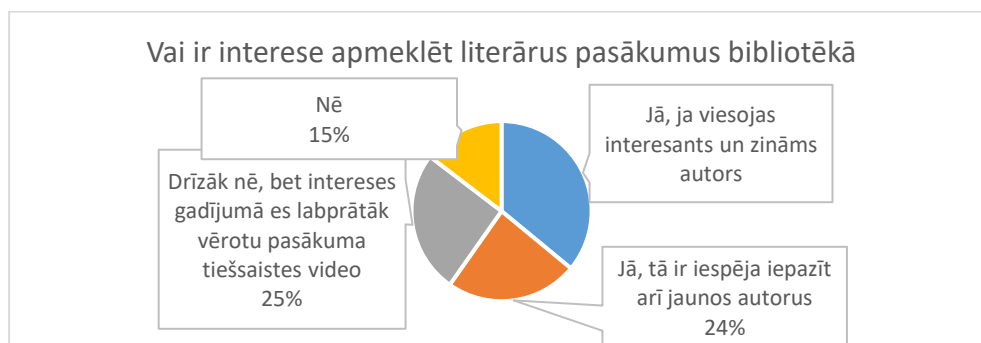
99% respondentu lasa latviešu valodā, 38 % - angļu valodā, 20% - krievu valodā un 4% arī citās valodās (vācu, spāņu, poļu un zviedru). Skat. 9.attēlu.

9.att.



Par interesi apmeklēt literārus pasākumus

Mārupes novada lielākajās bibliotēkās – Piņķos un Jaunmārupē bibliotēkas lietotājiem pa laikam ir iespēja apmeklēt literārus pasākumus, tikšanās ar autoriem. Aptaujas dati liecina, ka lielai daļai interesē apmeklēt tieši tādus pasākumus, kuros viesojas interesants un zināms autors (36% atbilžu), ceturtajai daļai drīzāk interesētu skatīties šādus pasākumus attālināti, vēl ceturtdaļai interesētu arī jaunu autoru iepazīšana. Vairāk: 10. attēlā.



Par pasākumu organizēšanu bērniem un jauniešiem

Respondenti tika aicināti paust viedokli, vai bibliotēkām nepieciešams attīstīt vairāk pasākumu un pakalpojumu, kas būtu domāti bērniem un jauniešiem, uz ko vairākums atbildēja ar “Jā” (83% atbilžu), vēl daudzi atzīmēja arī konkrētus priekšlikumus:

- bērnu grāmatu autoru iepazīšana,
- izstādes,
- radošās darbnīcas,
- teātra pasākumi,
- lasīšana priekšā, pasaku lasīšana,
- galda spēļu vakari,
- kopīga tēmu izzināšana,
- mazo lasītāju grāmatu klubiņš,
- jauniešiem – nestandarta pasākumi,
- muzikāli – literāri pasākumi,
- dzejoļu sacerēšana,
- āra lasītava,
- literatūras angļu valodā popularizēšana.

Pasākumu “Dzīvā grāmata” iespējamais pieprasījums

57% (no 173 atbildēm) gadījumu respondentu ir snieguši pozitīvu atbildi uz jautājumu: “Vai Jūs apmeklētu bibliotēku pasākumus (“Dzīvā grāmata”), kuros varētu iepazīt, aprunāties ar ievērojamiem novadniekiem, mākslas, kultūras, sporta u.c. nozaru vai pašvaldības pārstāvjiem, kuru pieredze radītu izlasītas grāmatas iespaidu.

Atsauksmes par bibliotēkām

Aptaujas noslēgumā tās dalībnieki varēja sniegt atsauksmes par saviem iespaidiem bibliotēkās, kā arī novērtēt to darbu. Saņemtie ieraksti kopumā liecina, ka bibliotēku lietotāji ir apmierināti ar bibliotekāru darbu. Tāpat saņemti arī dažādi ierosinājumi. Atsauksmes sagrupētas pēc piederības kādai no bibliotēkām un skatāmas 7. tabulā.

Atsauksmes par bibliotēkām un to pakalpojumiem

Mārupes novada bibliotēka Piņķos	
1	Priekšlikums ir atpūtas stūris, kur var mierīgi un bez steigas ar kafiju pašķirstīt preses izdevumus/ grāmatu.
2	Uz jaunajām grāmatām lielas rindas. Viss citādi forši.
3	Mārupes novada bibliotēkā (Piņķos) strādā vislabākās bibliotekāres!
4	Viss kārtībā.
5	Man ļoti patīk bibliotekāres Piņķu bibliotēkā un bērnu stūrītis tajā.
6	Populāro jeb pieprasītāko grāmatu eksemplāru skaitu palielināšana, lai neveidojas ilgā rinda uz tām.
7	Paldies jaukajām bibliotekārēm, Piņķos un Babītē, par atsaucību un patīkamo, laipno apkalpošanu.
8	Gandrīz visas grāmatas, kuras meklēju, bibliotēka man spēja iedot. Vienīgi neesmu pārliecināta vai bibliotekāres lasa grāmatas. Uz jautājumu vai var ieteikt kādas grāmatas, saņemu ne visai pārliecinātas atbildes. Bet tā nav liela problēma.
9	Piņķu bibliotēkā ir ļoti laipnas un atsaucīgas darbinieces!
10	Vienmēr ir kur tiekties.
11	Piņķos ir fantastiskas darbinieces ar apbrīnojamu pacietību.
12	Paldies par atsaucību un laipnību!
13	Pieredze arvien ir lieliska, ir patīkami tur būt un tikt pie jaunas lasāmvielas. :)
14	Paldies, viss labi!
15	Viss ir lieliski.
16	☛
17	Viss kārtībā.
18	Iebildumu nav.
19	Pieredze vislabākā. Piņķos ir brīnišķīgas bibliotekāres, vienmēr laipnas, atsaucīgas un gatavas palīdzēt. Arī par grāmatu krājumu esmu sajūsmā. Visas jaunākās grāmatas dabūjamas.
20	Ļoti pozitīva, pretimnākoši darbinieki, labs grāmatu krājums
21	Brīnišķīgas bibliotekāres:-).
22	Paldies par jūsu darbu! Pēdējā laikā Piņķu bibliotēkas atmosfēra uzlabojusies.
23	Ļoti laipna apkalpošana un liela grāmatu izvēle.
24	Plašs grāmatu fonds.
25	Viss apmierina.
26	Ļoti patīk Piņķu bibliotēka, perfektas bibliotekāres un pakalpojumi. Liels paldies viņām. :)
27	Trūkst grāmatas manam vecuma posmam (16-25). Bet bibliotekāri ir ļoti atsaucīgi, un vienmēr ir prieks nākt.
28	Piņķu bibliotēkā ir ļoti labs darba laiks, cilvēki, kas strādā no 9 līdz 17 arī var paspēt nokļūt līdz bibliotēkai.
29	Iesakū izveidot kafijas stūrīti, kur drīkst baudīt kafiju un pašķirstīt žurnālus, palasīt grāmatu...
30	Piņķos ir lieliskas bibliotekāres un bibliotēka. Tā noteikti ir daļa no manas ikdienas un lasīšanas dzīves. Paldies!
31	Ļoti laipna un zinoša apkalpošana.
32	Pieredze arvien lieliska, liels paldies brīnišķīgajām bibliotēkas darbiniecēm! :)
33	Ļoti patīk bibliotēka Piņķos. Atsaucīgas un jaukas bibliotekāres. Labs grāmatu krājums. Tā turpināt!
34	Krājumu jāpapildina, cik vien iespējams, jo tā ir iespēja lasīt, sekot jaunumiem, paplašināt redzesloku.
35	Piņķos ir lieliski darbinieki! Vienmēr laipni, vienmēr palīdz atrast, ja ko vajag. Liels paldies viņiem.
36	Pakalpojumu kvalitāte laba.
37	Mums ir vislabākā bibliotēka!
38	Ļoti laipnas bibliotekāres. Bibliotēka mūzikas skolā ir izcili! Skolēni labi var pavadīt gaidīšanas laiku starp nodarbībām.
39	Piņķos un Babītē strādā zinoši un profesionāli darbinieki.

40	Ļoti laipna apkalpošana bibliotēkās, ērti un ātri izvēlēties un saņemt grāmatas, ir pieejamas tādas, uz kurām citur ir rinda.
41	Nepieciešams ieviest soda naudu par grāmatu nodošanas termiņa neievērošanu.
42	Salas un Piņķu bibliotēkas ir ļoti jaukas, bibliotekāres sirsnīgas, grāmatu bērniem daudz, un arī man, pieaugušajam lasītājam, atrodas gan interesējoši romāni, gan speciālā literatūra. Salas bibliotēkā gribētos līdzīgu bērnu stūrīti kā Piņķos, lai bērns var ērti apsēsties un pašķirstīt grāmatas.
43	Grāmatu krājumi pietiekami plaši, kā arī iespēja pierakstīties uz konkrētu grāmatu un vēl pozitīvi, ka tiek kontrolēts šis grāmatas izsniegšanas termiņš (ar atgādinājumu e-pastā).
Babītes bibliotēka	
1	Pozitīva, atsaucīga, laipna apkalpošana.
2	Ļoti laipnas un atsaucīgas darbinieces, vienmēr sniedz nepieciešamo informāciju, palīdz izvēlēties grāmatas.
3	Laba.
4	Ļoti pretimnākoša un izpalīdzīga attieksme no personāla, novērtēju. Paldies!
5	Lūgums paplašināt pieejamo grāmatu krājumu angļu valodā Babītes ciema bibliotēkā.
6	Babītes bibliotēkā ir ļoti jaukas darbinieces.
7	Noteikti pēc iespējas ātrāk ieviest iespēju nodot grāmatas jebkurā laikā - esmu to jau ieteikusi kādu laiku atpakaļ. Strādājošiem cilvēkiem ir ļoti jāpielāgojas, lai paspētu uz bibliotēku.
8	Babītes bibliotēkā ir brīnišķīgas bibliotekāres, lielisks serviss!
9	Babītes bibliotēkas personāls ir lielisks un atsaucīgs, grāmatu klāsts, arī jaunāko izdevumu, pietiekami plašs. Vienīgā nožēla, ka iekārtojot bibliotēku, nav domāts par mūsdienām atbilstošu arhitektonisku un dizainisku risinājumu. Žēl iztērētās naudas un stipri viduvējā rezultāta. Tieši tāda pati atsauksme par Piņķu Kultūrizglītības centra un bibliotēkas arhitektonisko risinājumu. Mūsdienām neatbilstoši un skumīgi prasti.
10	Grāmatu krājums ir ļoti labs.
11	Normāli.
12	Apmierina gan bibliotēkas grāmatu krājums, gan bibliotēkas darbinieču profesionalitāte un laipnā attieksme pret klientiem.
13	Laba.
14	Pozitīva.
15	Bibliotekāres vienmēr ir ļoti laipnas, atsaucīgas, smaidīgas. Ja dodos ar bērniem, vienmēr uzrunā bērnus, ļauj bērnu nodaļā pašiem meklēt, pētīt grāmatas un spēlēties stūrīti. Vienmēr arī grāmatas atved no citām filiālēm.
16	Ļoti jaukas un laipnas bibliotekāres Babītē. Daudz jaunu grāmatu bērniem.
17	Ļoti jauka bibliotēka, atsaucīgi un zinoši darbinieki. Paldies Aivai un Anitai!
18	Paldies Babītes bibliotekārēm par atsaucību grāmatu rezervēšanā.
19	Piņķos un Babītē strādā zinoši un profesionāli darbinieki.
Mazcenā bibliotēka	
1	Vislabākās atsauksmes. Vienmēr esam gaidīti ar smaidu un apcubināti ar laipnību. Paldies!
2	Ļoti laba bibliotēka, labs grāmatu piedāvājums, burvīgas, atsaucīgas bibliotekāres!
3	Bibliotēkā strādā ļoti laipnas meitenes. Prieks nākt uz bibliotēku.
4	Ļoti atsaucīgas darbinieces. Jauka gaisotne.
5	Ļoti laba.
6	Pakalpojumu kvalitāte- teicama!
7	Ļoti pozitīva pieredze.
8	Paldies bibliotēkas darbiniekiem.
9	Viss apmierina.
10	Mazs grāmatu krājums.
11	Noteikti vēlētos vairāk jauniešu vecumposmam aktuālas grāmatas gan latviešu, gan angļu valodā.
12	Ļoti jaukas bibliotekāres, superīga apkalpošana! Par grāmatu krājumu - bieži pietrūkst aktuālo, nesen iznākušo grāmatu, kas, piemēram, ir Piņķu bibliotēkā.
13	Bibliotēkas pakalpojuma kvalitāte un grāmatu piedāvājums mani apmierina.

14	Gribētos vienu bibliotēku Mārupes otrā galā, jo Jaunmārupe ir galīgi ne pa ceļam.
15	Vienmēr lieliskas bibliotekāres, prieks ciemoties :)
16	Gribētu vairāk jauno grāmatu angļu valodā.
17	Bibliotekāres ļoti jaukas un atsaucīgas!
18	Mani apmierina kvalitāte un piedāvājums, bet bērniem vairāk grāmatas angļu valodā gribētos.
19	Viss apmierina Mazcenas bibliotēkā. :)
20	Mums ir lieliskas bibliotekāres. Laipnas, izpalīdzīgas, meklēs grāmatu, kamēr atradīs. Vēlētos, lai dažas grāmatas būtu vairāk. No Prometejs, Helio, Līna. Elektroniskais katalogs ir grūti pārskatāms. Varbūt būtu lietderīgi vairāk grāmatu angļu valodā - jaunākas, populārākas. Būtu lieliski, ja bibliotēka publicētu Facebook savus vērtīgus jaunieguvumus vai atsauksmes par grāmatām.
21	Vienu x mēnesī strādāt arī brīvdienās.
22	Ļoti atsaucīgs personāls.
23	Lieliskas bibliotekāres, sirsnīga atmosfēra un grāmatu klāsts plašs un kvalitatīvs. Arī mūsu ģimenes bērniem iecienīta bibliotēka tieši grāmatu un žurnālu pieejamības dēļ.
24	Bibliotēka un darbinieces ir ļoti jaukas, labprāt redzētu vairāk jaunu grāmatu.
25	Līdzšinējā pieredze visnotaļ pozitīva. Jāturpina darīt savu darbu un neskriet pakal citiem.
26	Laipna attieksme!
27	Paldies Jaunmārupes bibliotekārēm - vienmēr laipnas, atsaucīgas, izpalīdzīgas!
28	Tikai pozitīva. Bibliotēkā ir sirsnīga gaisotne. Bibliotekāres tiešām mīl savu darbu un to var redzēt un sajūst. Ļoti atsaucīgas, pretimnākošas. Vajadzības gadījumā sniedz nepieciešamo palīdzību. Paldies!
29	Ļoti jaukas bibliotekāres!
30	Mazcenu bibliotēkā strādā ļoti atsaucīgi, laipni darbinieki. Zinoši savas jomas profesionāļi.
31	Ļoti patīkamā atmosfēra, bet attālums un darba laiks liedz to apmeklēt strādājošiem vecākiem ar bērniem. Gāju, kad bijī BKA.
32	Ļoti grūti nokļūt no Tīraines. Labprāt apmeklētu pasākumus, kas bieži notiek tajā pašā Jaunmārupes bibliotēkā. Arī bērni grib iet un lasīt. Taču transports :(.
33	Priekšlikums bibliotēkā ieviest iespēju paņemt novada skolās izmantoto mācību literatūru (grāmatas) priekšmetu apguvē, lai bērni var pamācīties, kad beidzies mācību gads. Priekšlikums izvietot ieteicamo literatūras sarakstu klasēm, kas kādreiz bija aktuāls un šobrīd nav obligāts, priekšlikums iepirkt šādas grāmatas vairākos eksemplāros.
34	Mazcenas bibliotēkā ir lieliskas bibliotekāres, vienmēr ļoti atsaucīgas un laipnas kā pret pieaugušajiem, tā bērniem. Vienmēr prieks doties turp!
35	Mazcenas bibliotēkas darbinieces ir laipnas, draudzīgas, atsaucīgas. Ir patīkami, ka atpazīst ne tikai ienākot, bet arī piezvanot. Bibliotēka ir kā miera osta ne tikai man, bet arī bērniem. Draudzīga vieta, kur iegriezties!
36	Brīnišķīgas, zinošas un atsaucīgas darbinieces.
37	Mazcenu bibliotēkas meitenes ir ļoti atsaucīgas.
38	Attieksme ļoti laipna, profesionāla un patīkama.
39	Laba.
40	Ļoti laipna un draudzīga apkalpošana. Vēlētos vairāk daiļliteratūras angļu valodā. Nezinu, vai tas iespējams, varbūt bibliotēka piedāvā grāmatas pasūtīšanu no citas bibliotēkas, ja pašai krājumā kāda grāmata nav. Varbūt tas ir labs risinājums mazajām bibliotēkām.
41	Atsaucīgi darbinieki, pieejamas nepieciešamās grāmatas.
42	Ļoti profesionālas un jaukas bibliotekāres. Kompetentas un atsaucīgas, vienmēr laipnas un izpalīdzīgas.
Salas bibliotēka	
1	Salas pagastā ir zinošas, laipnas, kompetentas bibliotekāres. Vienmēr prieks viņas sastapt. Ļoti atsaucīgas un pretimnākošas.
2	Ļoti atsaucīgas bibliotekāres, vienmēr atradīs man nepieciešamo vai ieteiks izlasīt patiešām kādu labu grāmatu.
3	Viss apmierina.
4	Ļoti atsaucīgas bibliotekāres, grāmatu krājums apmierinošs.
5	Viss labi.
6	Laipna apkalpošana. Ļoti daudz stāsta par interesantām grāmatām. Pateicības par bibliotekāru labo darbu.
7	Ļoti labas bibliotekāres, laipnas, atsaucīgas, ja meklēju kādu grāmatu vai žurnālu.

8	Paldies mūsu laipnajām bibliotekārēm.
9	Paldies bibliotekārēm par labo darbu.
10	Ļoti labas atsauksmes. Meitenes, kuras tur strādā, ļoti jaukas, sirsnīgas, palīdz grāmatu izvēlē, atsaucīgas, konsultē par grāmatu saturu.
11	Laipni, zinoši, atsaucīgi darbinieki.
12	Zinošas un atsaucīgas bibliotekāres.
13	Pieredze ļoti laba.
14	Viss labi.
15	Ļoti zinošas un atsaucīgai darbinieki. Paldies viņiem!
16	Jaukas, atsaucīgas, zinošas darbinieces.
17	Ļoti jaukas!
18	Gudras un pretimnākošas bibliotekāres. Ar prieku eju uz bibliotēku.
19	Ar cieņu iztuos pret grāmatām un bibliotekārēm.
20	Salas un Piņķu bibliotēkas ir ļoti jaukas, bibliotekāres sirsnīgas, grāmatu bērniem daudz, un arī man, pieaugušajam lasītājam, atrodas gan interesējoši romāni, gan speciālā literatūra. Salas bibliotēkā gribētos līdzīgu bērnu stūrīti kā Piņķos, lai bērns var ērti apsēsties un pašķirstīt grāmatas.

Galvenie secinājumi:

1. 40 no 186 respondentiem atbildējuši, ka bibliotēku Mārupes novadā apmeklē reti vai nekad, un tas saistīts ar bibliotēkas pieejamību – atrašanās vietu, sasniedzamību (23%), apmeklējumu ierobežo arī darba laiki (22%). Galvenokārt tas attiecas uz Mazcenas bibliotēku, kas norāda uz nepieciešamību nākotnē radīt papildu risinājumus bibliotekāro pakalpojumu pieejamībai Mārupes pagastā un pilsētā.
2. Galvenie bibliotēkas lietotājus interesējošie bibliotēku pakalpojumi ir grāmatas (90%), periodika (38%), grāmatu maiņas skapis (35%), bibliomāts (35%), drukāšana un skenēšana (33%), kas liecina par nepieciešamību pārdomāt šo pakalpojumu pieejamību un trūkstošo ieviešanu. Skatot pasākumu veidus, noskaidrojās, ka Mārupes novada bibliotēkā visvairāk (40%) interesētu izglītojoši pasākumi, savukārt Mazcenas bibliotēkā – meistardarbnīcas (51%).
3. Bibliomātu vēlamās novietojumu vietas visbiežāk minētas trīs: pie Piņķu bibliotēkas (38%); pie Mazcenas bibliotēkas (23%); pie Babītes bibliotēkas (21%).
4. Nepieciešams uzlabot bibliotēkas lietotāju prasmes izmantot elektronisko kopkatalogu un tādējādi lasītājiem dot papildu priekšrocības un iespējas, jo patlaban 26% respondentu bibliotēku e-katalogu lieto tikai grāmatas pieejamības noskaidrošanai, savukārt 22% neizmanto nemaz, bet vēlētos to apgūt.
5. Populārākie informācijas kanāli ziņu par bibliotēku noskaidrošanai ir pašvaldības mājaslapa www.marupe.lv (61%), tāpat arī saziņa ar bibliotekāru (22%) un Mārupes novada bibliotēkas Facebook lapa (16%), kas ieviesta šogad un kuras attīstīšanu un atpazīstamību var veicināt, veidojot papildu saturu, piemēram, kā respondenti minējuši, iepazīstinot ar grāmatu atsauksmēm.
6. Bibliotēkas krājuma atjaunošanas un papildināšanas nepieciešamību apliecina fakts, ka 40% respondentu grāmatas nepērk vai dara to ļoti reti, tātad bibliotēka ļauj ievērojami ietaupīt lasītāju naudu. 50% grāmatas iegādājas tikai tad, kad pēc tā rodas vajadzība. Veidojot bibliotēkas krājumu, jāņem vērā, ka 99% respondentu lasa latviešu valodā un pieaug angļu valodā lasošo cilvēku skaits (38% respondentu; krievu valodā tie ir 20%).
7. Aptaujas dalībnieki atzīst, ka bibliotēkās varētu būt vēl vairāk pasākumu un pakalpojumu bērniem un jauniešiem (83% no atbildējušo skaita). Minēti vairāki priekšlikumi, kādas aktivitātes varētu ieviest, piemēram, bērnu grāmatu autoru iepazīšana, radošās darbnīcas, teātra pasākumi, pasaku lasīšana, galda spēļu vakari un citi.
8. Vairāk nekā puse respondentu izrādījuši interesi arī par pasākumu “Dzīvā grāmata” organizēšanu. Tajos varētu iepazīt, aprunāties ar ievērojamiem novadniekiem, mākslas, kultūras, sporta u.c. nozaru vai pašvaldības pārstāvjiem, kuru pieredze radītu izlasītas grāmatas iespaidu.
9. Spriežot pēc atsauksmēm, bibliotēkās strādā zinošas, laipnas un atsaucīgas darbinieces. Tiek piedāvāts papildināt krājumu ar grāmatām angļu valodā, literatūru jauniešiem no 16 līdz 25 gadu vecumam (kā arī vairāk no “Prometeja”, “Helio” un “Līna” izdevumiem Mazcenas bibliotēkā), izvietot vasarā ieteicamās literatūras sarakstu bērniem, palielināt jaunāko grāmatu pieejamību un grāmatu nodošanas/ saņemšanas iespējas ārpus bibliotēku darba laika, ko varētu īstenot ar bibliomāta starpniecību.



LASĪTĀJU APTAUJA

17.aprīlis – 31.maijs, 2023

Mārupes novada bibliotēka aicina aizpildīt aptauju, kuras mērķis ir izzināt esošo un potenciālo bibliotēkas lietotāju intereses, lasīšanas paradumus un pakalpojumu pieprasījumu, lai varētu izvērtēt bibliotēkas pakalpojumus un plānot to attīstību. Aptauja ir anonīma, atbildes tiks izmantotas apkopotā veidā. Liels paldies par anketas aizpildīšanai veltīto laiku!

(Atbildes lūgums apvilkt vai ierakstīt brīvajā vietā)

1. Kuru no Mārupes novada publiskajām bibliotēkām Jūs apmeklējat?

- 1) Mārupes novada bibliotēku (Jūrmalas ielā 14A, Piņķos)
- 2) Babītes bibliotēku (Liepu alejā 17, Babītē)
- 3) Mazcenas bibliotēku (Mazcenas alejā 33/3, Jaunmārupē)
- 4) Salas bibliotēku (M. Spuņciema ielā 2, Spuņciemā)
- 5) Nevienu no minētajām bibliotēkām

2. Cik bieži Jūs parasti apmeklējat bibliotēkas? (Norādiet aptuveno skaitu vienā no ailēm)

- 1) Nedēļā _____
- 2) Mēnesī _____
- 3) Gadā _____

3. Ja neapmeklējat vai reti apmeklējat publiskās bibliotēkas Mārupes novadā, lūgums atzīmēt iemeslus:

- 1) Apmeklēju bibliotēku citā novadā vai pilsētā
 - 2) Bibliotēka atrodas tālu no manas dzīvesvietas (grūti sasniegt)
 - 3) Trūkst informācijas par novada bibliotēkām, bet mani interesētu to apmeklēšana
 - 4) Kavējošais un ierobežojošais faktors – bibliotēkas darba laiks
 - 5) Lasu elektroniski, izmantoju 3TD elektronisko grāmatu bezmaksas bibliotēku
 - 6) Nav aktuāli (grāmatas, periodiku iegūstu citos veidos)
 - 7) Cits iemesls
-

4. Kā Jūs raksturotu sevi kā lasītāju? (Var atzīmēt vairākas atbildes)

- 1) Ikdienā lasu grāmatas
 - 2) Regulāri lasu žurnālus vai avīzes
 - 3) Grāmatas un periodiku lasu tikai atvaļinājumos (vai fragmentāri)
 - 4) Pārsvarā lasu tikai ziņas vai ar darbu saistīto informāciju (dokumentus un atbilstošu literatūru)
 - 5) Cita atbilde
-

5. Kādi bibliotēku pakalpojumi Jums būtu svarīgi (atzīmējiet visus aktuālos, domājot arī savas ģimenes kontekstā un ar skatu nākotnē):

- 1) Grāmatas (dažādi žanri, dažādas nozares)
- 2) Periodika (žurnāli un avīzes)
- 3) Datortehnikas izmantošana
- 4) Drukāšana, skenēšana
- 5) Piekļuve bezvadu internetam
- 6) Bibliotēkās pieejamās datubāzes: Letonika, News.lv, Lursoft.lv u.c.
- 7) Pieejas dati 3TD e-grāmatu bibliotēkai
- 8) Galda spēles ģimenēm ar bērniem, jauniešiem
- 9) Literāri pasākumi, tostarp tikšanās ar autoriem
- 10) Izzinoši pasākumi ar profesionāļu piesaisti no mākslas, vēstures u.c. nozarēm
- 11) Meistardarbnīcas, attīstoši tematiskie pasākumi ar praktiskām aktivitātēm
- 12) Izglītojoši pasākumi (mūžizglītība, medijpratība, personības izaugsme, mājturība u.c. tēmas)
- 13) Grāmatu klubiņš
- 14) Izstādes (tostarp ceļojošās)
- 15) Papildu pakalpojumi bērniem - brīvā laika pavadīšanai
- 16) Novadpētniecības materiālu ieguve

- 17) Grāmatu maiņas skapis (lasītājs dāvina lasītājam)
- 18) Bibliomāts (pakomāts, kurā nodot/saņemt grāmatas bez maksas – arī ārpus bibliotēkas darba laika)
- 19) Papildu atbilde _____

6. Kur, Jūsaprāt, vajadzētu ierīkot grāmatu maiņas skapi?

7. Kur, Jūsaprāt, vajadzētu uzstādīt bibliomātus? (Norādiet vietu vai bibliotēkas nosaukumu)

8. Vai Jūs lietojat publiski pieejamo bibliotēku elektronisko kopkatalogu?

- 1) Jā, grāmatu pieejamības noskaidrošanai
- 2) Jā, esmu reģistrēts lietotājs, pasūtu, rezervēju grāmatas, izmantojot kopkatalogu
- 3) Nē, nezinu, kā to lietot, bet gribētu to iemācīties
- 4) Nē, nav aktuāli

9. Kur jūs meklējat (meklētu) informāciju par Mārupes novada bibliotēku un tās filiālēm? (Var atzīmēt vairākas atbildes)

- 1) Marupe.lv – pašvaldības mājaslapā (sadaļā Kultūra)
- 2) Pašvaldības informatīvajā izdevumā "Mārupes Vēstis"
- 3) Facebook (@marupesnovadabiblioteka)
- 4) Instagram (@marupesnovadabiblioteka)
- 5) Uz informācijas stendiem novadā
- 6) Jautāju bibliotekāram (saziņa dažādos veidos)
- 7) Cita atbilde _____

10. Cik bieži Jūs iegādājaties grāmatas?

- 1) Nepērku vai pērku tās ļoti reti
- 2) Pērku neregulāri, pēc vajadzības un vēlmēm
- 3) Pērku regulāri

11. Vai Jūs apmierina (savas norādītās) bibliotēkas grāmatu krājuma piedāvājums?

- 1) Jā
- 2) Grūti pateikt
- 3) Nē, trūkst man interesējošu grāmatu _____ (lūgums minēt specifiskāk)

12. Valodas, kurās lasāt grāmatas (norādiet visas):

- 1) Latviešu 2) Angļu 3) Krievu 4) Citas _____

13. Vai Jūs interesē literāru pasākumu apmeklēšana (tikšanās ar rakstniekiem, grāmatu autoriem)?

- 1) Jā, ja viesojas interesants un zināms autors
- 2) Jā, tā ir iespēja iepazīt arī jaunus autorus
- 3) Drīzāk nē, bet intereses gadījumā es labprātāk vērotu pasākuma tiešsaistes video
- 4) Nē

14. Vai Jūs uzskatāt, ka bibliotēkai būtu jāattīsta vairāk pasākumu/pakalpojumu bērniem un jauniešiem?

15. Vai Jūs apmeklētu bibliotēku pasākumus ("Dzīvā grāmata"), kuros varētu iepazīt, aprunāties ar ievērojamiem novadniekiem, mākslas, kultūras, sporta u.c. nozaru vai pašvaldības pārstāvjiem, kuru pieredze radītu izlasītas grāmatas iespaidu.

- 1) Jā
- 2) Nē
- 3) Mans priekšlikums: _____

16. Jūsu dzimums:

- 1) Sieviete 2) Vīrietis 3) Nevēlos norādīt

17. Jūsu vecumam atbilstošais posms:

- 1) 16-25 gadi 2) 26 – 40 gadi 3) 41-55 gadi 4) 56-70 gadi 5) 71 un vairāk gadu

18. Jūsu atsauksme par pieredzi bibliotēkā, pakalpojumu kvalitāti vai priekšlikums par grāmatu krājumu:

PALDIES!