

Lasītāju aptaujas rezultāti

No 2024. gada 22. aprīļa līdz 1. jūnijam Mārupes novada bibliotēka veica iedzīvotāju aptauju par lasītāju paradumiem, lūdza novērtēt piedāvātos pakalpojumus un saņēma priekšlikumus bibliotēkas darba uzlabošanai.

RESPONDENTI

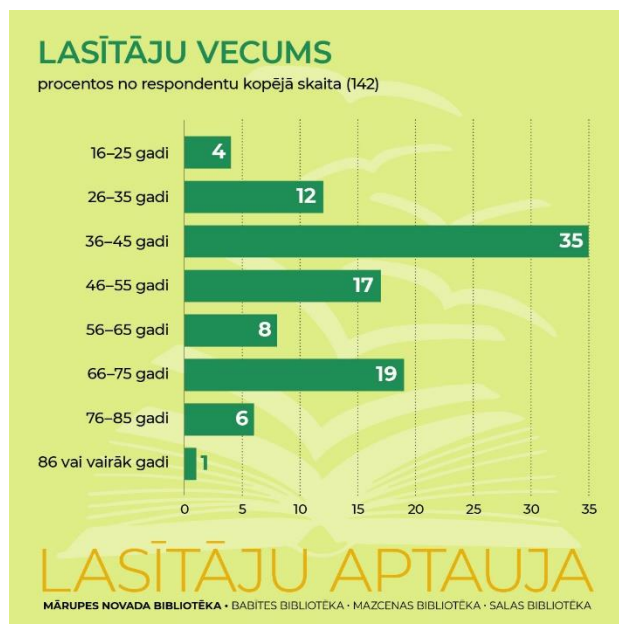
Aptaujā piedalījās 142 cilvēki, kas apmeklēja kādu no Mārupes novada bibliotēkām (vairums, 57%, no tiem bija bibliotēkas Piņķos lasītāji).

Vecums

Aktīvākie respondenti bija vecumā no 36 līdz 45, kā arī no 66 līdz 75 gadiem. 36-45 gadi (49 cilvēki), 66-75 gadi (27 cilvēki), 46-55 gadi (24 cilvēki), 26-35 (17 cilvēki). Tāpat anketu aizpildīja arī pieci jaunieši (16-25 gadi) un 9 seniori (76 un vairāk gadu).

Dzimums

87% sievietes, 12% vīrieši, divi aptaujas dalībnieki dzimumu nenorādīja.



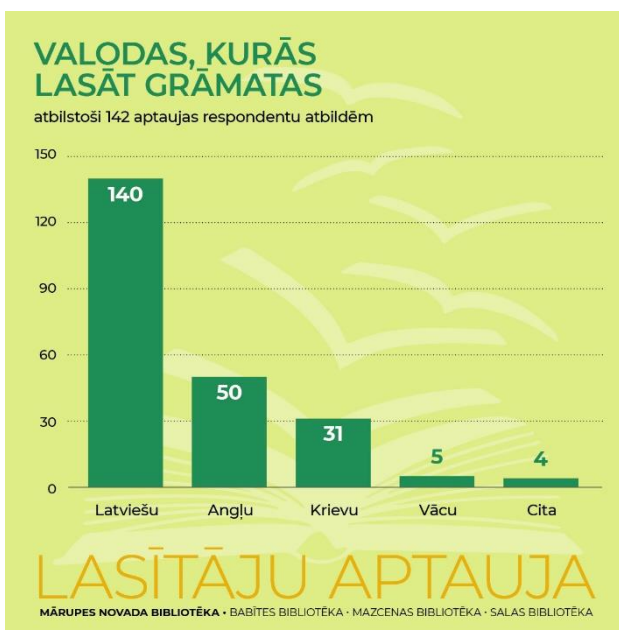
LASĪŠANAS PARADUMI

Gandrīz trešdaļa no aptaujātajiem grāmatas lasa ne tikai latviski, bet arī angļu valodā. Pārsvārā lasītāji izvēlas papīra formāta grāmatas. Mazāk nekā piektdaļa lasa e-grāmatas. Puse respondentu atzīst, ka neizmanto iespēju grāmatas pasūtīt arī no citu novada bibliotēku plauktiem.

Kopkatalogu lietošana uzlabojas, tomēr joprojām nepieciešams vairot izpratni par to. Bibliotēkas lietošanas noteikumus vairums sagaida izskaidrotus mutiski, bibliotēkā.

Valodas, kurās lasa

99% latviešu, 35% angļu, 22% krievu, 4% jeb 5 cilvēki lasa vācu valodā un vēl četri – arī citās (spāņu, grieķu, itāliešu, kā arī latviešu valodas dialektā – latgaliešu valodā).



Vai respondenti lieto bibliotēku elektronisko kopkatalogu

34% atbildēja noraidoši, pamatojot, ka nav aktuāli, 27% lieto, bet 23% to izmanto tikai grāmatu pieejamības pārbaudei.

10% jeb 14 cilvēki par šādu iespēju nav zinājuši un 6% jeb 8 cilvēki atzīst, ka neprot to lietot.

Vai lasītāji ir iepazinušies ar jaunākajiem (2023. gadā izdotajiem) bibliotēkas lietošanas noteikumiem

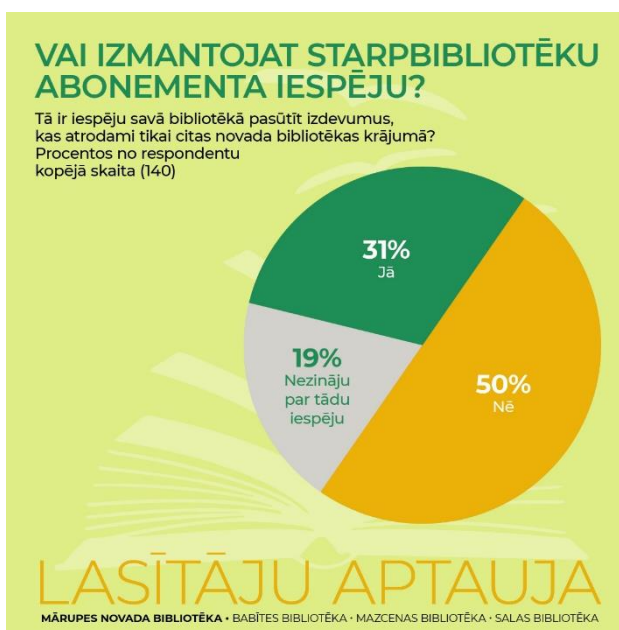
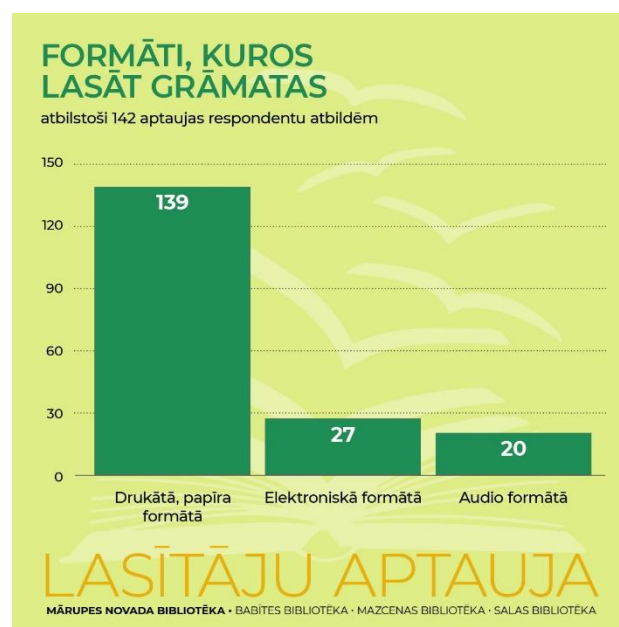
45 respondenti (32% no atbildēm) apstiprināja, ka iepazinušies ar tiem, 92 (65%) atzina, ka noteikumus nav lasījuši, jo sagaida, ka par tiem nepieciešamības gadījumā atgādinās bibliotekārs. Vēl četri respondenti atbildēja noliedzīgi, minot, ka nezina par noteikumu esamību vai izmaiņām tajos.

Formāti, kuros lasa grāmatas

98% respondentu izvēlas lasīt klasiska formāta jeb taustāmas papīra grāmatas drukātā veidā, 19% lasa arī e-grāmatas, nedaudz mazāks skaits respondentu klausās audiogrāmatas (14%).

Vai izmanto SBA (starpbibliotēku pakalpojumu)

50% respondentu neizmantojot iespēju savā bibliotēkā pasūtīt izdevumus, kas atrodami tikai citas novada bibliotēkas krājumā. 31% izmanto SBA pakalpojumu, savukārt 19% par šādu iespēju nezina.



INTERESES GRĀMATU IZVĒLĒ

Pieprasītāko nozaru un žanru sarakstā pārsteigumu nav. Līderos daiļliteratūra (detektīvromāni, biogrāfiskie romāni un romantiskie romāni), psiholoģija un biogrāfija.

Kādu nozaru izdevumi bibliotēkās interesē visvairāk

Atzīmējot trīs no piedāvātā saraksta, TOP 3 ierindojās: daiļliteratūra (23%), psiholoģija (16%) un biogrāfija (15%)/ vēsture (15%).

Tām seko uzziņu literatūra (14%) un enciklopēdijas (8%).



Trīs iecienītākie daiļliteratūras žanri

Detektīvromāni (atzīmēts 78 reizes – 22% no atbildējušajiem), biogrāfiskie romāni (71 – 20%), romantiskie romāni (69 – 19%). Lielu interesi raisa arī vēsturiskie romāni (16%) un stāsti (12%). Fantāzijas un fantastikas romānus atzīmējuši 8%, dzeju 3% jeb 11 respondentu.



PASĀKUMI

Bibliotēkas pasākumus apmeklē ceturtdaļa respondentu. Aptaujā sniegti priekšlikumi pasākumu tēmām, norādīts, ka atbalstāmas arī radošās darbnīcas jaunu prasmju apguvei. Vislielāko interesi izraisījušas iespējamās nodarbības par psiholoģijas tēmu, mājturību un Mārupes novada izziņāšanu.

Vai apmeklē bibliotēku pasākumus

26% respondentu bibliotēkas pasākumus apmeklē regulāri: no tiem 7% jeb 10 cilvēki piedalās gan klātienē, gan tiešsaistē rīkotajos; vēl 15% jeb 21 cilvēks regulāri apmeklē tieši klātienē pasākumus; tiešsaistes pasākumos piedalās pieci cilvēki jeb 4% respondentu.

35% respondentu atbildēja, ka bibliotēkas pasākumus apmeklē "ļoti reti". Vēl 26% tos neapmeklē laika trūkuma dēļ. 10% atzina, ka nav šādu pasākumu mērķauditorija.

Savukārt četri cilvēki apmeklētu pasākumus, ja vien nebūtu grūtības nokļūt uz bibliotēku.



Pieprasītākās tēmas un pasākumu formas bibliotēkā

Aptaujas dalībniekiem bija jāatzīmē tēmas, kas viņus uzrunātu un rosinātu (pašus vai ieteiktu tuviniekiem) piedalīties pasākumos bibliotēkā. Sarakstē apzināti netika iekļautas tikšanās ar rakstniekiem, lai saprastu, kādas vēl tēmas būtu interesantas un saistošas.

- 1.vietā Psiholoģija / Radošās darbnīcas jaunu prasmju apguvei (57 balsis)
2. vietā Mājturība – dārzs, rokdarbi, mājdzīvnieki u.tml. (48 balsis)
3. vietā Mārupes novada izziņāšana un Latvijas vēsturisko novadu kultūras iepazīšana (38 balsis)
- 4.vietā Zaļā domāšana, dabas aizsardzība,"Zero Waste" u.tml. (21 balss)
- 5.vietā Digitālā drošība ikdienā (17 balsis)



BIBLIOTĒKA BĒRNIEM

Vecākiem interesētu lekcijas ar jomu speciālistiem par tēmām, kas saistītas ar bērniem, to uzvedību, motivāciju lasīt, audzināšanu. Izdevumu daudzums mazākajai auditorijai novērtēts kā pietiekams, var papildināt pasākumu klāstu, neaizmirstot pusaudžu auditoriju.

Vai bibliotēku piedāvājums bērnu auditorijai ir pietiekams

Saņemtas 139 atbildes. Visvairāk atzīmēts: "Jā, izdevumu piedāvājums ir pietiekams" (67%). "Jā, pasākumu piedāvājums ir pietiekams" atzīmēts 17% gadījumos. 5 cilvēki atzīmēja, ka piedāvājums bērniem bibliotēkās nav pietiekams. Minēts ieteikums vairāk veidot pasākumus pusaudžiem. Seši cilvēki nezināja, ko atbildēt, bet vienpadsmit respondenti atzina, ka šāds piedāvājums viņiem neesot aktuāls.

Pirmsskolas vecuma bērnu vecākiem bija lūgts atbildēt, vai interesētu **jomas speciālista lekcijas Mārupes novada bibliotēkā par "vecākošanu"** (kā būt vecākam, kā saprast bērnu, kā motivēt lasīt u.tml.). Uz jautājumu saņemtas 72 atbildes, 63% no vecākiem (45) – tās bija apstiprinošas. 22% atbildēja: "Nē". Pārējie norādīja, ka tas nav aktuāli vai ka nezina atbildi.



Citi jautājumi

Apkalpošana mājās aktuāla cilvēkiem ar redzes traucējumiem, daži izrāda interesi arī par audiogrāmatām.

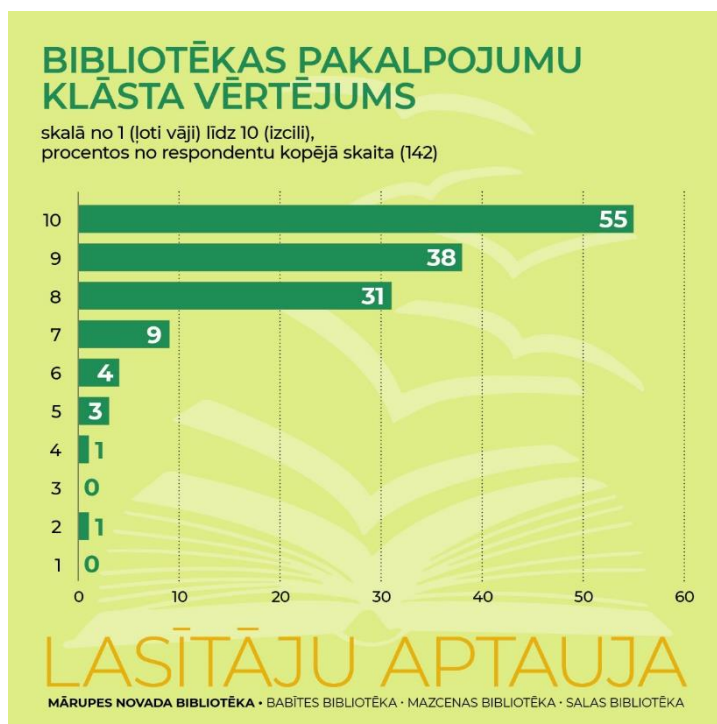
Uz jautājumu, vai respondenta ģimenē ir cilvēks ar kustību traucējumiem, kuram bibliotēkas pakalpojumi (grāmatu piegāde) būtu jānodrošina mājvietā, saņemtas piecas apstiprinošas atbildes (no tām divas iesnieguši Mārupes novada bibliotēkas lasītāji, un pa vienam – katras bibliotēkas filiāles lasītāji). Vēl trīs cilvēki (centrālās bibliotēkas lasītāji) norādījuši, ka mājās ir cilvēks ar redzes traucējumiem un tāpēc būtu aktuālas arī audiogrāmatas.

NOVĒRTĒJUMS UN VIEDOKĻI

Bibliotēkas pakalpojumi un bibliotekāru darbs vairumā gadījumu saņēmis ļoti augstu vērtējumu (10-8 balles). Sniegti dažādi ierosinājumi un viedokļi: Mārupes pilsētā trūkst bibliotēkas pakalpojumu, bibliotēkas aicina padarīt tehnoloģiski modernākas, varētu palielināt angļu valodas grāmatu klāstu, iepirkt vairāk komiksu bērniem un pasaulē populāras finanšu nozares grāmatas. Jāturpina atgādināt lasītājiem, ka pret grāmatām jāizturas saudzīgi. Lasītāji rosina veidot vairāk tikšanos ar autoriem, tajā skaitā – ar bērnu literatūras rakstniekiem.

Pakalpojumu klāsts

Mārupes novada bibliotēkas un filiāļu pakalpojuma klāsta novērtēšanai respondentiem bija jāatzīmē vērtība no 1 (ļoti vāji) līdz 10 (izcili). Visvairāk atbildēs minēts augstākais vērtējums 10 (tā rakstījuši 39% respondentu), uz 9 novērtēja 27%, bet uz 8 – 22% respondentu. Uz 7 ballēm savas bibliotēkas pakalpojumus novērtējuši vien septiņi cilvēki.



Apkalpošanas kvalitāte

Arī apkalpošanas kvalitāte novērtēta ar augstu: 64% atzīmēja 10 balles, 18% - 9 balles, 14% - 8 balles.



Aptaujas noslēgumā lasītāji dalījās ar **pateicības vārdiem, viedokļiem un ieteikumiem.**

- Paldies par darbu!
- Novada Bibliotēkā neesam bijuši, lai gan ļoti labprāt apmeklētu, ja tā būtu Mārupē, nevis J-Mārupē vai citos ciemos. Nav iespējams izbraukāt, par cik paši dzīvojam "centrā". Varbūt iespējams apsvērt iespēju vismaz grāmatas nodot kkur pašā Mārupē (ja ne saņemt)
- Paldies par jūsu darbu!
- Paldies par iespēju lasīt un satikt grāmatu autorus, kā arī skatīt izstādes!
- Ļoti gaidu bibliomātu, lai varētu pasūtīt grāmatas tuvāk savai dzīvesvietai, jo nav iespēju tikt līdz bibliotēkai fiziski.
- Viss apmierina.
- Ļoti gaidu bibliotēku Tīrainē vai Mārupē, tas ir neizprotami kā var nenodrošināt šādus pakalpojumus tuvu dzīvesvietai
- Paldies par darbu atsaucīgajām bibliotēkas darbiniecēm!
- Paldies par jūsu darbu!
- Digitalizēt vajadzētu, ieviest dzīvību bibliotēkās. Citādi ieej kā muzejā.
- Liels paldies Babītes bibliotēkārēm par jauku apkalpošanu.
- Gribētu, lai arī Mārupē ir bibliotēka vai vismaz grāmatu pakomāts, kur saņemt izvēlēto grāmatu un pēc tam to nodot.
- Par iespēju pasūtīt grāmatu no citām pašvaldības bibliotēkām.
- Lai izdodas popularizēt lasīšanu
- Paldies par jūsu darbu!
- Paldies, viss ļoti jauki!
- Un ļoti pretimnākošs un patīkams kolektīvs :)"
- Sirsnīgs paldies darbiniecēm par darbu, ko viņas iegulda ikdienā lasītāju interesēs!
- Nē
- Paldies Jums par laipnību un sirdsiltumu ! Apkalpošana ļoti augstā līmenī !!!
- Paldies bibliotēkārēm par darbu un jauko attieksmi!
- Mazcenu bibliotēkas darbinieces vienmēr ir ļoti atsaucīgas, laipnas, izpalīdzīgas, sagaida un pavada ar smaidu! Paldies par šo pozitīvo gaisotni!
- Būtu jauki, ja būtu plašākas iespējas apmeklēt bibliotēku pēc darba laika (18.00) vai brīvdienās.
- Paldies par laipnu un ātru apkalpošanu
- Ar nepacietību gaidām jaunās grāmatas par dinosauriem, pūķiem, princesēm, fejām, kosmosu. Esmu sastapusies laipnu, smaidīgu pretimnākšanu, izpalīdzīgu un cilvēcisku attieksmi no Mazcenu bibliotēkas darbiniecēm. Vislielākais paldies par jūsu darbu
- Bibliotēku Piņķos apmeklēju katru nedēļu. Vienmēr esmu saņēmusi bibliotekāru palīdzību, atsaucību un labu apkalpošanu. Ļoti interesanti pasākumi
- esmu apmierināta
- Lūgums bibliotēkai aicināt savus lasītājus akurāti apieties ar grāmatām. (Es pat ierosinu apdomāt soda naudas), jo pēdējā Janas Egles grāmata, ko ņēmu lasīt, bija briesmīgā stāvoklī - aplieta, nolieta, sacūkāta, pa vidu vēl kas izsmērēts (stipri velk uz šokolādi). Diemžēl pašlaik šī iemesla dēļ izvairos ņemt grāmatas bibliotēkā un labāk kādu nopērku, bet vismaz ir patīkami lasīt.
- Varētu palielināt angļu valodas daiļliteratūru
- Lai veicās! Paldies par sirsnīgo apkalpošanu un darbu ar klientiem
- Bibliotēkā vajadzētu plašākas telpas pasākumu rīkošanai
- Ļoti apmierina apkalpošana, darba laiks sniegtā informācija un pasākumi
- Forša bibliotēka, jaukas darbinieces
- Tā turpināt. Paldies

- Pasākumus var vairāk. Burvīgi, ka tiek saglabāta iespēja tikt uz bibliotēku tuvāk mājām, kā arī domā par lasīšanas veicināšanu bērniem
- Lieliska iespēja lasīt un satikt lasītmiļus
- Vairāk tikšanās ar autoriem. Grāmatas par ceļojumiem un vācu literatūru
- Izsaku pateicību bibliotēkas darbiniecēm par profesionālu un laipnu apkalpošanu, dažādu pasākumu organizēšanu, jaunu izdevumu regulāru papildināšanu
- Pasākumi pārsvarā pārklājas ar bērnu pulciņiem vai darbu
- Vēlos apmeklēt un sekot līdzi un uz kādu tikt, bet pārklājas ar darba laiku
- Paldies mūsu labajām bibliotekārēm par jauko sagaidīšanu. Savu darbu dara izcili un vienmēr palīdzēs
- Paldies par brīnišķīgo vidi, kur augt un pilnveidoties. Mūsmājas visbiežāk apmeklē tieši bibliotēku. Liels prieks, ka ir pašiem sava Jaunmārupē
- Viss ir lieliski
- Paldies
- Vairāk tikšanos ar rakstniekiem, dzejniekiem un bērnu autoriem
- Bagātīgs grāmatu piedāvājums, laipna apkalpošana un mājīgas telpas
- Neapmierina bibliotēkas krājuma izvietojums alfabēta kārtībā, labāka bija iepriekšējā kārtība pa valstīm
- Vairāk komiksus latviski
- Mani apmierina bibliotēkā pieejamās grāmatas, apkalpošana u.c. Pašai ļoti interesē finanšu grāmatas, tāpēc, ja tāda iespēja ir, būtu baigi jauki, ja būtu pieejamas (arī angļu valodā) bestselling finanšu grāmatas
- Ļoti jaukas bibliotekāres
- Viss ir super
- Esmu ļoti apmierināta ar Salas bibliotekāru darbu. Vienmēr smaidošas un saprotošas, zinošas. Ļoti labi paveic savu darbu

Mārupes novada bibliotēka sirsnīgi pateicas visiem aptaujas dalībniekiem par veltīto laiku atbilžu sniegšanai un priekšlikumiem! Saņemtās atbildes noder turpmākai darba plānošanai un jaunu lasītāju piesaistei.